

ALGEMENE VOORWAARDEN VENDRIG PACKAGING

Deze Algemene Voorwaarden omschrijven onder welke voorwaarden Vendrig Packaging haar Producten via haar Website verkoopt en levert aan zakelijke afnemers en consumenten. Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 21 augustus 2024. Deze voorwaarden kunnen [hier](#) worden gedownload.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Afemer:	Consument of Zakelijke Afemer;
Algemene Voorwaarden:	de onderhavige algemene voorwaarden van Vendrig Packaging, die voor alle Afemers gelden, tenzij uit de tekst ervan volgt dat een bepaling specifiek voor Consumenten dan wel voor Zakelijke Afemers is bedoeld. In dat geval kan enkel door Consumenten dan wel door Zakelijke Afemers een beroep op de desbetreffende bepaling worden gedaan, tenzij anders voortvloeit uit de wet;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met (zijn) handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten en (potentieel) een Overeenkomst aangaat met Vendrig Packaging;
Duurovereenkomst:	een Overeenkomst met betrekking tot een reeks van Producten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
Gebruiksvoorwaarden:	de voorwaarden voor het gebruik van de Website, zoals hier te raadplegen;
Modelformulier:	het online formulier voor herroeping die Vendrig Packaging ter beschikking stelt en een Afemer kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, zoals hier te raadplegen;
Overeenkomst:	een overeenkomst (op afstand) tot het leveren van Producten;
Partij(en):	Vendrig Packaging en/of Afemer;
Persoonsgegevens:	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Privacybeleid:	het door Vendrig Packaging gehanteerde Privacybeleid, zoals hier op de Website te raadplegen;
Product(en):	een product of producten die door Vendrig Packaging al dan niet via de Website worden aangeboden en/of geleverd;
Schriftelijk:	zowel op papier als ook per e-mail of ander elektronisch medium;
Website:	de website, www.vendrigpackaging.com , van Vendrig Packaging, en alle onderliggende en gelinkte websites van Vendrig Packaging;
Vertrouwelijke Informatie:	alle informatie van vertrouwelijke aard waarover Partijen beschikken, waaronder Persoonsgegevens en alle informatie die geheel of gedeeltelijk niet bekend is buiten Partijen of niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is buiten Partijen voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met dergelijke informatie;
Vendrig Packaging:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Vendrig Packaging B.V. gevestigd te (3449 HX) Woerden aan de Touwslagersweg

9 met KvK nummer 30204567 en BTW nummer NL814438751B01. Tel.: 0348-479195 (werkdagen van 8:00 uur tot 17:00 uur) E-mailadres: info@vendrigpackaging.com;

Zakelijke Afnemer: Afnemer die handelt voor doeleinden die verband houden met (zijn) handels-, bedrijfs-, ambachts-, beroeps- of overheidsactiviteiten en (potentieel) een Overeenkomst aangaat met Vendrig Packaging.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Vendrig Packaging, al dan niet via de Website gedaan, en op ieder al dan niet via de Website tot stand gekomen bestelling en Overeenkomst tussen Partijen.
2. Het accepteren van een aanbieding of offerte en/of het plaatsen van een bestelling, al dan niet via de Website, houdt in dat een Afnemer de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.
3. In het geval deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Vendrig Packaging en een Afnemer, wordt Afnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
4. Vendrig Packaging behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzen. Van toepassing is steeds de laatste versie van de Algemene Voorwaarden, zoals deze geldt ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met Afnemers. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden zal steeds op de Website te raadplegen zijn.
5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere voorwaarden van een Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend. Vendrig Packaging is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen, zolang Afnemer het aanbod nog niet heeft aanvaard.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft wordt dit in het aanbod vermeld. Een aanbod vervalt, indien het Product waarop het aanbod betrekking heeft niet meer beschikbaar of leverbaar is.
3. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in het aanbod genoemde hoeveelheden en Producten en gelden niet automatisch voor nabestellingen.
4. Bij een samengestelde prijsopgave, die is opgenomen in een aanbod bestaat geen verplichting voor Vendrig Packaging tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen Producten tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
5. Afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens en dergelijke op de Website, aanbod en Overeenkomsten dienen dusdanig te worden begrepen dat Afnemer rekening moet houden met kleine afwijkingen, die de grenzen van het normale niet te buiten gaan. Zie daartoe ook artikel 5 (Hoeveelheid/maten) en artikel 10 (Toleranties).

Artikel 3 – Overeenkomst

1. Indien en voor zover Vendrig Packaging in een aanbod een termijn voor aanvaarding heeft gesteld, komt een Overeenkomst tot stand door Schriftelijke aanvaarding van het aanbod door Afnemer binnen de gestelde termijn.

2. In alle andere gevallen komt een Overeenkomst tot stand door een Schriftelijke bevestiging van Vendrig Packaging van de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod (orderbevestiging) of door levering door Vendrig Packaging. In het laatste geval wordt de factuur van Vendrig Packaging als Schriftelijke orderbevestiging beschouwd.
3. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet door Vendrig Packaging Schriftelijk is bevestigd, kan Afnemer de Overeenkomst ontbinden.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen worden uitgedrukt in Euro's en tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:
 - a) exclusief btw;
 - b) exclusief verzend- en/of transportkosten;
 - c) inclusief verpakkingskosten.
 - d) exclusief in- en uitvoerrechten alsmede enige andere overheidsheffing.
2. Gedurende de in het aanbod eventueel vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. In afwijking van het vorige lid kan Vendrig Packaging Producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Vendrig Packaging geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
4. Prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
5. Prijsverhogingen vanaf drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Vendrig Packaging dit vooraf bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. Consument in dat geval de bevoegdheid heeft de Overeenkomst te ontbinden.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Vendrig Packaging is niet aansprakelijk voor de gevolgen van druk- en zetfouten en is niet verplicht Producten volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 5 – Hoeveelheden/maten

1. De door Afnemer bestelde hoeveelheden worden door Vendrig Packaging aangepast aan door haar gehanteerde minimum hoeveelheden/verpakkingseenheden.
2. De in de Overeenkomst vermelde hoeveelheden zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven waarbij het Vendrig Packaging is toegestaan af te wijken van de opgegeven dan wel overeengekomen hoeveelheid. De mate van afwijking is geregeld in artikel 10 (Toleranties) van deze Algemene Voorwaarden.
3. De afgeleverde hoeveelheden worden door Vendrig Packaging op het afleveringsdocument vermeld.
4. Indien Afnemer een eventueel bezwaar tegen het afleveringsdocument niet binnen uiterlijk 24 uur na ontvangst daarvan schriftelijk aan Vendrig Packaging kenbaar maakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheid geacht het geleverde juist weer te geven.
5. Tenzij uitdrukkelijk aangegeven gelden alle door Vendrig Packaging opgegeven maten bij benadering. Indien de maten door Afnemer zijn verstrekt draagt Vendrig Packaging hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.

6. Het door Afnemer na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigen van opgegeven maten brengt met zich mee dat de eventueel daarmee samenhangende kosten door Vendrig Packaging in rekening kunnen worden gebracht bij Afnemer.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling zal steeds plaatsvinden binnen acht (8) dagen na de factuurdatum, zonder enige korting of verrekening, door overschrijving op de op de factuur aangegeven bankrekening van Vendrig Packaging.
2. Bij de koop van een Product via de Website kan Afnemer:
 - a) voorafgaand aan de levering betalen met IDEAL, credit card, PayPal of een ander op het moment van betaling door Vendrig Packaging geaccepteerd betaalmiddel;
 - b) na levering van het Product betalen via Billink, Afterpay, Biller of Klarna. De voorwaarden voor betaling via Billink, Afterpay, Biller of Klarna zijn te vinden op de betreffende websites.
 - c) binnen veertien (14) dagen na het plaatsen van de bestelling het bedrag overmaken op de bankrekening van Vendrig Packaging.
3. Indien Afnemer niet tijdig binnen de gestelde termijn betaalt, zal Afnemer geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daarvoor enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
4. Vanaf dat moment zal de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn als bedoeld in artikel 6:119a en 6:120 tweede lid van het Burgerlijk Wetboek, alsmede gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten gemaakt teneinde de nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen, zijn voor rekening van Afnemer.
5. Het niet, niet-tijdig of niet-volledig voldoen door Afnemer aan zijn verplichtingen tot betaling geeft Vendrig Packaging het recht nakoming of verdere nakoming van de Overeenkomst op te schorten totdat door Afnemer wel aan deze verplichting is voldaan. Ter keuze van Vendrig Packaging heeft zij het recht de Overeenkomst te ontbinden onverminderde haar recht op schadevergoeding in verband met de latere, dan wel de niet-uitvoering van de Overeenkomst.
6. Door Afnemer gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare bedragen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
7. Bezwaren van Afnemer tegen de hoogte van bedragen schorten de betalingsverplichting niet op. Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Vendrig Packaging verschuldigde.

Voor Consumenten

8. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, kan Consument nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de prijs. De uitvoering van de desbetreffende bestelling vangt aan nadat de overeengekomen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
9. De in lid 4 genoemde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=.

Voor Zakelijke Afnemers

10. Vendrig Packaging is gerechtigd bij uitvoering van de Overeenkomst te besluiten Producten uitsluitend onder rembours te leveren, dan wel betaling vooraf te verlangen.
11. De in lid 4 genoemde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zullen geacht worden tenminste 15% van het nog verschuldigde bedrag te belopen, met een minimum van 250 Euro.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

Voor Consumenten

1. Consument heeft gedurende veertien (14) dagen bedenktijd en heeft vervolgens (14) dagen de tijd om een via de Website gekocht Product te retourneren en het aankoopbedrag terug te krijgen.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op:
 - a) de dag waarop Consument de Producten heeft ontvangen;
 - b) de dag waarop Consument het laatste Product heeft ontvangen, indien Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd;
 - c) de dag waarop Consument het eerste Product heeft ontvangen voor een Duurovereenkomst.
3. Retourneren is alleen mogelijk als:
 - a) het Product in (bij voorkeur in of met de originele) verpakking wordt geretourneerd;
 - b) het (originele) aankoopbewijs is bijgevoegd.
4. Tijdens de in lid 1 bedoelde termijn zal Consument zorgvuldig omgaan met de Producten en de eventuele verpakking. Als Vendrig Packaging schade constateert aan het retour gezonden Product, zal zij het schadebedrag in mindering brengen op het door haar aan Consument te retourneren bedrag.
5. De retourkosten zijn voor rekening van Consument.
6. Consument dient te kunnen bewijzen dat de geleverde Producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
7. Vendrig Packaging betaalt Consument het aankoopbedrag binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het geretourneerde Product terug. Vendrig Packaging gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Consument heeft gebruikt, tenzij Consument instemt met een andere methode.
8. Vendrig Packaging heeft het recht om het retourneren of ruilen van producten te weigeren als zij misbruik van de retour- en ruilvoorwaarden vermoedt.
9. Consument heeft geen recht van ontbinding bij Producten:
 - a) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markten waarop Vendrig Packaging geen invloed heeft en die zich binnen de bedenktijd kunnen voordoen;
 - b) die volgens specificaties van Consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - c) die snel kunnen bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - d) die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - e) die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.

Artikel 8 – Annulering

Voor Zakelijke Afnemers

1. Annulering door een Zakelijke Afnemer van een Overeenkomst is zonder expliciete Schriftelijke instemming van Vendrig Packaging niet mogelijk. Het verzoek tot annulering moet Schriftelijk aan Vendrig Packaging worden gedaan.

2. Indien het verzoek tot annulering door Vendrig Packaging wordt geaccepteerd, is zij gerechtigd aan die instemming voorwaarden te verbinden.

Artikel 9 – Reclame

1. Afnemer is verplicht de Producten bij aflevering te inspecteren op gebreken. Hierbij dient Afnemer te onderzoeken of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - a) of de juiste Producten zijn geleverd;
 - b) of de afgeleverde Producten voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
 - c) of de afgeleverde Producten voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Reclames dienen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.4, door Afnemer binnen acht (8) dagen na ontvangst van de Producten Schriftelijk aan Vendrig Packaging kenbaar te worden gemaakt.
3. Zichtbare tekorten/gebreken en/of schades dienen door Afnemer op de vrachtbrief of het afleveringsdocument kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien bij ontvangst van de Producten op de vrachtbrief of het afleveringsdocument geen opmerking is gemaakt met betrekking tot eventuele beschadigde Producten, verpakking en/of emballage geldt dat als volledig bewijs dat Afnemer de geleverde Producten bij aflevering in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
5. Het enkele feit dat een reclame wordt onderzocht impliceert niet dat Vendrig Packaging enige aansprakelijkheid ter zake erkennen.
6. Een klacht dient tenminste te bevatten een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek alsmede een opgave van verdere gegevens waaruit kan worden afgeleid dat de geleverde en door Afnemer afgekeurde Producten identiek zijn.
7. Indien de klachten een deel van de geleverde Producten betreffen kan dat geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele partij tenzij de geleverde partij in een dergelijk geval redelijkerwijze niet als bruikbaar is te beschouwen.
8. Op Afnemer rust het bewijs van de stelling of stellingen dat sprake zou zijn van non-conformiteit van geleverde Producten.
9. Indien een klacht ten aanzien van een geleverde Product gerechtvaardigd is, zal Vendrig Packaging tot niet meer gehouden zijn dan het voor haar rekening vervangen van het afgekeurde Product, dan wel (naar keuze van Vendrig Packaging) het crediteren van Afnemer voor een bedrag gelijk aan de door Afnemer verschuldigde prijs van het afgekeurde Product.
10. In geval van totale vervanging of vergoeding van Producten wordt rekening gehouden met het reeds verbruikte deel daarvan.
11. Afnemer zal het afgekeurde Product aan Vendrig Packaging retourneren na haar voorafgaande Schriftelijke toestemming en onder door haar te bepalen voorwaarden.
12. Iedere aanspraak van Afnemer vervalt nadat hij het gekochte in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, heeft bedrukt of gesneden, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft laten bewerken of verwerken, heeft laten bedrukken of snijden, dan wel aan derden heeft door geleverd, tenzij Afnemer aantoont dat hij redelijkerwijze niet in staat is geweest de reclame in een eerder stadium aan Vendrig Packaging kenbaar te maken.
13. De reclametermijn op door ons verzonden facturen bedraagt acht (8) dagen. Indien binnen die termijn niet schriftelijk tegen de factuur is geprotesteerd wordt deze geacht de onderliggende

transactie met Vendrig Packaging correct weer te geven.

14. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt Afnemer geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd alsdan worden reclames niet meer door Vendrig Packaging in behandeling genomen.
15. Vendrig Packaging is van iedere aansprakelijkheid ontslagen en niet gehouden klachten over gebreken te accepteren en/of te onderzoeken indien Afnemer niet op stipte wijze zijn betalingsverplichtingen dan wel andere verplichtingen jegens Vendrig Packaging is nagekomen en ook niet in het geval dat Afnemer en/of derden al dan niet op last van Afnemer, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming, enige wijziging of reparatie aan de door Vendrig Packaging geleverde Producten hebben aangebracht respectievelijk hebben verricht.
16. Klachten geven aan Afnemer niet het recht tot opschorting van betalingsverplichtingen of andere jegens Vendrig Packaging bestaande verplichtingen over te gaan.

Artikel 10 – Toleranties

1. Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn geringe afwijkingen, zowel naar boven als naar beneden, toelaatbaar. Ter beoordeling zal het gemiddelde van het totaal in één soort, kwaliteit, kleur en uitvoering geleverde kwantum als maatstaf gelden. Indien een minimum of maximum waarde is overeengekomen, dan is een dubbele afwijking naar boven, respectievelijk naar beneden toegestaan.

Artikel 11 – Producten ontwerp Afnemer

1. Indien dat Schriftelijk is overeengekomen bedrukt Vendrig Packaging Producten volgens een ontwerp van Afnemer.
2. Indien Afnemer dat wenst en Vendrig Packaging dit met Afnemer Schriftelijk is overeengekomen, kan Vendrig Packaging bedrukte Producten op afroep voor Afnemer in haar magazijn opslaan. Indien van deze mogelijkheid gebruik wordt gemaakt kan een afzonderlijke afroeporderovereenkomst gesloten worden.
3. Alvorens tot het bedrukken van Producten volgens een ontwerp van Afnemer zal worden overgegaan, zal vooraf een drukproef ter beoordeling aan Afnemer worden voorgelegd. Na diens Schriftelijke akkoordbevinding kan Vendrig Packaging niet aansprakelijk gehouden worden voor de uitvoering van het bedrukte Product, indien dit niet in belangrijke mate van de drukproef afwijkt. Voor de wijze van uitvoering, afwijkingen in materiaal en/of kleur zijn de bepalingen van toepassing opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.
4. Vendrig Packaging kan niet aansprakelijk gehouden worden voor kleurafwijkingen indien de door Vendrig Packaging gebruikte kleur gelijk is aan het door Afnemer aan haar overhandigde monster, dan wel het aan haar door Afnemer kenbaar gemaakte kleurenummer.
5. Vendrig Packaging heeft het recht om alle kosten die verband houden met het bedrukken van Producten volgens een ontwerp van Afnemer, zoals ontwerptekeningen, clichés en drukwalsen volledig in rekening te brengen. Deze kosten zal Vendrig Packaging onmiddellijk na het gereedkomen van het drukwerk factureren, ongeacht het feit dat de bedrukte Producten eventueel op afroep worden afgenomen en dientengevolge ook in deelleveringen kunnen worden gefactureerd. Betaling van de factuur zal binnen de daarvoor geldende termijn moeten plaatsvinden.
6. Alle, al dan niet op verzoek van Afnemer, door of in opdracht van Vendrig Packaging gemaakte ontwerptekeningen, clichés, drukwalsen en dergelijke, ook als deze geheel of ten dele aan

Afnemer in rekening zijn of worden gebracht, blijven eigendom van Vendrig Packaging.

7. Indien na een gevraagde aanbod de aanvaarding uitblijft, kunnen de kosten van een hiervoor gemaakt ontwerp en de eventueel reeds vervaardigde clichés, door Vendrig Packaging drie (3) maanden na de datum van het aanbod aan Afnemer in rekening worden gebracht. Afnemer is gehouden deze kosten te voldoen.
8. Clichés die door of in opdracht van Afnemer in gebruik zijn genomen, worden geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 12 – Levering

1. Een overeengekomen levertijd begint te lopen op de dag waarop de Schriftelijke orderbevestiging gedateerd is, dan wel (bij gebreke van een Schriftelijke orderbevestiging) op de dag waarop Afnemer Vendrig Packaging voor het eerst Schriftelijk aanspreekt op levering op een bepaalde datum. De levertijd begint echter niet te lopen dan nadat Afnemer Vendrig Packaging alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden, eventueel benodigde vergunningen en te behandelen materialen ter beschikking heeft gesteld.
2. De door Vendrig Packaging opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van zo'n termijn geeft Afnemer niet het recht de Overeenkomst te ontbinden tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat naar eisen van redelijkheid en billijkheid van Afnemer niet langer kan worden gevegd de Overeenkomst in stand te laten. Ontbindt Afnemer de Overeenkomst dan vloeit daaruit voor Vendrig Packaging geen verplichting voort tot het vergoeden van enige schade door Afnemer als gevolg daarvan geleden.
3. Alvorens Afnemer tot ontbinding, als genoemd in artikel 12.2, kan overgaan dient Vendrig Packaging bij niet tijdige levering schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient haar een termijn van minimaal veertien (14) dagen te worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Vendrig Packaging tot het moment van bezorging aan het adres van Afnemer of een vooraf door Afnemer aangewezen en aan Vendrig Packaging Schriftelijk bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien blijkt dat de levering niet mogelijk is op het adres van Afnemer dan zullen de in verband daarmee te maken extra kosten voor rekening van Afnemer zijn.
6. De eigendom van (reeds geleverde) Producten gaat pas op Afnemer over na voldoening van al hetgeen Afnemer op grond van de Overeenkomst met Vendrig Packaging is verschuldigd, waaronder in ieder geval betaling van de koopprijs.
7. Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
8. Indien levering van een Product onmogelijk blijkt te zijn, zal Vendrig Packaging zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.

Voor Consumenten

9. Als plaats voor levering geldt het adres dat Consument Schriftelijk voorafgaand aan de levering aan Vendrig Packaging kenbaar heeft gemaakt.

Voor Zakelijke Afnemers

10. Als plaats van levering geldt het (bezoek)adres van de Zakelijke Afnemer, zoals die is vermeld in

het handelsregister van de Kamer van Koophandel (in Nederland) of in de Kruispuntbank van Ondernemingen (België), tenzij de Zakelijke Afnemer Schriftelijk voorafgaand aan de levering een ander adres Schriftelijk aan Vendrig Packaging heeft kenbaar gemaakt.

11. Afnemer dient erop toe te zien dat eventuele douanedocumenten tijdig aan de verantwoordelijke autoriteiten worden geretourneerd bij gebreke waarvan de daarmee samenhangende extra kosten voor rekening van Afnemer komen.

Artikel 13 – Emballage

1. Tenzij uitdrukkelijk door Vendrig Packaging anders vermeld is de emballage in de prijs van de Producten begrepen. Onder emballage wordt hier niet verstaan de commerciële verpakking. Vendrig Packaging berekent voor de emballage geen statiegeld tenzij zij daartoe van overheidswege is verplicht, of als dat door haar uitdrukkelijk is vermeld.
2. Indien de Producten worden afgeleverd op zogeheten Europallets of op pallets die deel uitmaken van een palletpool, zal Vendrig Packaging deze pallets als emballage in rekening brengen, tenzij haar bij aflevering identieke, onbeschadigde pallets retour worden gegeven.
3. Indien Vendrig Packaging door Afnemer of van overheidswege verplicht wordt om bij aflevering van de Producten emballage of door haar geleverde en gebruikte verpakkingsmaterialen mee terug te nemen dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventueel de kosten van vernietiging begrepen, voor rekening van Afnemer.
4. Emballage zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets en dergelijke, voor zover niet bestemd voor eenmalig gebruik, blijven eigendom van Vendrig Packaging. Afnemer blijft aansprakelijk voor de hem toegezonden emballage, ook als daarvoor geen statiegeld wordt berekend. Afnemer is gehouden de in zijn bezit zijnde lege retouremballage op zijn kosten zo spoedig mogelijk aan Vendrig Packaging te retourneren tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. In rekening gebracht emballagemateriaal (statiegeld) wordt door Vendrig Packaging gecrediteerd nadat dit emballagemateriaal onbeschadigd in haar magazijn is teruggekeerd. Bij lichte beschadiging behoudt zij het recht voor minder te crediteren dan het in rekening gebrachte statiegeld. Bij omvangrijke beschadiging wordt geen bedrag gecrediteerd en staat het emballagemateriaal ter beschikking van Afnemer, hetgeen Vendrig Packaging hem zal melden.

Artikel 14 – Opslag

1. Indien door Afnemer gekochte/bestelde Producten niet door Vendrig Packaging kunnen worden afgeleverd op het overeengekomen tijdstip zal zij deze Producten voor risico van Afnemer opslaan. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van Afnemer.
2. Vendrig Packaging kan met Afnemer overeenkomen dat zij aan hem verkochte of door hem bestelde artikelen in haar magazijn opslaan. Uitgangspunt daarbij zal steeds zijn dat Vendrig Packaging gerechtigd is de opgeslagen Producten direct en volledig te factureren. Afnemer kan over deze Producten op afroep beschikken.
3. Indien Afnemer van deze mogelijkheid gebruik maakt kan een afzonderlijke afroeporder-overeenkomst gesloten worden.

Artikel 15 – Garantie

1. Met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen garandeert Vendrig Packaging de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten mits alle instructies met betrekking tot het gebruik van de Producten strikt zijn opgevolgd.

2. Vendrig Packaging aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor gebreken waarvan Afnemer aantoonbaar dat deze uitsluitend of overwegend als een direct gevolg van verkeerde vervaardiging of verkeerde door Vendrig Packaging gekozen bewerking dan wel als gevolg van door haar gebruikte ondeugdelijke materialen, zijn ontstaan. Indien het gebrek het gevolg is van enige andere oorzaak, is Vendrig Packaging niet aansprakelijk.
3. Niet onder deze garantie vallen gebreken die geheel of gedeeltelijk een oorzaak vinden in grondstoffen, materialen of constructies, door Afnemer gekozen of aan Vendrig Packaging verplicht opgelegd door enige derde, dan wel als gevolg van een regeling van overheidswege.
4. Vendrig Packaging garandeert de bruikbaarheid van door haar geleverde Producten bij een (in de branche) normaal gebruik. Bij een abnormaal hoge gebruiksfrequentie vervalt derhalve de garantie. De garantie vervalt tevens indien de Producten worden aangewend voor enig ander doel dan waarvoor deze gebruikelijk worden geleverd.
5. Indien Vendrig Packaging aansprakelijk is uit hoofde van garantie is deze aansprakelijkheid beperkt tot het vervangen van de ondeugdelijke Producten dan wel terugbetaling van het voor deze ondeugdelijke Producten gefactureerde bedrag, dit ter vrije keuze van Vendrig Packaging. De vervanging van Producten is beperkt tot herlevering exclusief vrachtkosten. In geval van vervanging wordt een nieuwe garantie voor de vervangende Producten verstrekt, welke garantie aanvangt op de dag van aflevering van de vervangende Producten.
6. Vendrig Packaging is niet tot enige garantie gehouden:
 - (i) indien Afnemer niet volledig dan wel niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst of uit enige andere overeenkomst met Vendrig Packaging;
 - (ii) indien, in het geval dat Vendrig Packaging niet de producent is van de door haar geleverde Producten, Afnemer een garantie heeft ontvangen van de fabrikant, hetzij rechtstreeks, hetzij via Vendrig Packaging.
7. In het geval Vendrig Packaging niet de fabrikant is van door haar geleverde Producten is haar aansprakelijkheid beperkt tot de aansprakelijkheid zoals die wordt aanvaard door de leverancier van die zaken.

Artikel 16 – Duurovereenkomsten: duur, opzegging en verlenging

1. Partijen kunnen ieder een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten, te allen tijde Schriftelijk opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één (1) maand.
2. Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten wordt stilzwijgend met eenzelfde duur verlengd als overeengekomen.
3. Partijen kunnen ieder een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur Schriftelijk opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Artikel 17 – Ontbinding

1. Indien Afnemer aan één van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, dan wel niet tijdig voldoet alsmede ingeval van niet tijdige betaling van voor invordering vatbare bedragen, onderbreking van betaling, aanvraag van faillissement of bij liquidatie van de onderneming van Afnemer, is Vendrig Packaging gerechtigd om de Overeenkomst alsmede andere nog onuitgevoerde Overeenkomsten tussen Vendrig Packaging en Afnemer zonder ingebrekestelling

en/of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. Indien Vendrig Packaging aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid als volgt geregeld:
 - a) voor gebreken in geleverde Producten geldt aansprakelijkheid zoals vastgelegd in artikel 15 van deze voorwaarden;
 - b) behoudens opzet of grove nalatigheid is de totale aansprakelijkheid verder per gebeurtenis (waarbij een samenhangende gebeurtenis als één gebeurtenis geldt) beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief BTW). Indien er sprake is van een Duurovereenkomst, dan is de bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van het bedrag dat Afnemer in de desbetreffende maand waarin de schade heeft plaatsgevonden, aan Vendrig Packaging was verschuldigd;
 - c) indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gederfde winst, gevolgschade, verlies van gegevens, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitdrukkelijk uitgesloten;
2. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Vendrig Packaging is behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor kosten, schade en rente, die direct of indirect het gevolg zijn van:
 - a) schending van octrooien, licenties, auteursrechten of andere rechten van derden, als gevolg van gebruik van, door of vanwege Afnemer aan ons verstrekte gegevens;
 - b) nalatigheid van werknemers of van personen die door Vendrig Packaging zijn gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst;
4. Vendrig Packaging is niet aansprakelijk voor een (verkeerde) montage door derden en/of onjuiste toepassing en/of onjuiste verwerking van door Vendrig Packaging geleverde Producten.
5. Modellen, afbeeldingen, gereedschap, tekeningen, beschrijvingen, software en alle overige informatie, door Afnemer aan Vendrig Packaging ter beschikking gesteld, blijven voor zijn rekening en risico en zullen na gebruik, op eerste schriftelijk verzoek van Afnemer eveneens voor zijn rekening en risico aan hem worden geretourneerd.

Artikel 19 – Vrijwaring

1. Afnemer vrijwaart Vendrig Packaging voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan Vendrig Packaging toerekenbaar is.
2. Afnemer vrijwaart Vendrig Packaging voor alle gevolgen van een eventuele inbreuk of enig recht van derden indien Vendrig Packaging op verzoek van Afnemer een bepaald beeld, tekening, model of een bepaalde vormgeving heeft gebruikt.
3. Indien Afnemer Vendrig Packaging grondstoffen, hulpmaterialen, ingrediënten of drukwerk ter beschikking stelt om te worden verwerkt in door Afnemer bij Vendrig Packaging gekochte Producten dan vrijwaart Afnemer Vendrig Packaging uitdrukkelijk tegen mogelijke aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op auteursrechten en rechten uit octrooien, merken of modellen.
4. Indien Vendrig Packaging door derden wordt aangesproken, dan is Afnemer gehouden Vendrig Packaging zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Afnemer in gebreke blijven in het nemen van

adequate maatregelen, dan is Vendrig Packaging, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Vendrig Packaging en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Afnemer.

Artikel 20 – Overmacht

1. Vendrig Packaging is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Vendrig Packaging geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vendrig Packaging niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Vendrig Packaging heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Vendrig Packaging haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Vendrig Packaging kan gedurende de periode dat overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Vendrig Packaging ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vendrig Packaging gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 21 – Voorbehoud rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de Overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde Producten berusten bij Vendrig Packaging of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Vendrig Packaging of de betreffende rechthebbende is het uitdrukkelijk niet toegestaan om de waaronder gedrukte uitgaven, elektronische publicaties, geluids- en beeldmateriaal, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen (geheel of gedeeltelijk) openbaar te maken of te verveelvoudigen, of op enige andere wijze te (doen) gebruiken waardoor schade wordt berokkend aan of ongerechtvaardigd voordeel wordt getrokken uit de reputatie van de rechten van intellectuele eigendom of enige andere rechten van Vendrig Packaging of de betreffende rechthebbende.
3. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom uit (software)materiaal van Vendrig Packaging te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 22 – Privacy en geheimhouding

1. Vendrig Packaging gebruikt en verwerkt persoonlijke gegevens van Afnemer in overeenstemming met haar Privacybeleid.

2. Zowel tijdens de looptijd van de Overeenkomst als na beëindiging daarvan zijn Partijen verplicht tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie. Partijen dienen Vertrouwelijk Informatie geheim te houden en het is Partijen niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk aan een derde bekend te maken.
3. Partijen mogen Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en niet voor andere doeleinden.

Artikel 23 – Overige bepalingen

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Vendrig Packaging en Afnemer, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Indien Vendrig Packaging op enig moment geen beroep doet op een haar krachtens de Algemene Voorwaarden, de overeenkomst of de wet toekomst recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van recht of die bevoegdheid in.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde onverminderd van toepassing. In een dergelijk geval zal Vendrig Packaging het ongeldige gedeelte van deze Algemene Voorwaarden vervangen door bepalingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeen stemmen met die van het ongeldige gedeelte.
4. Vorderingen, waarvoor Vendrig Packaging aansprakelijk is gesteld, vervallen indien Afnemer niet binnen zes (6) maanden nadat Vendrig Packaging schriftelijk is aangemaand en in gebreke is gesteld, haar in rechte heeft betrokken.
5. Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, waaronder aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten en geschillenbeslechting, blijven onverminderd van kracht.
6. Geschillen tussen Vendrig Packaging en Afnemer worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
7. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 21 augustus 2024.